Déclaration sur la protection des données personnelles

La présente Déclaration sur la protection des données personnelles a été mise à jour le 23/06/2025.

Week& est respectueuse de votre vie privée lorsqu'elle traite vos informations à partir de son site internet et de ses applications.

La présente **Déclaration sur la protection des données personnelles décrit comment Week& collecte et traite vos données** à caractère personnel dans le cadre de ses prestations (ci-après les « Services »), les catégories de données personnelles que Week& collecte sur vous, l'utilisation qui en est faite, ainsi que vos droits concernant l'utilisation de ces informations.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données sont définies "à caractère personnel" dès lors qu'elles concernent des **personnes physiques** identifiées directement ou indirectement.

Une personne est **identifiée** lorsque par exemple son nom apparaît dans un fichier, un ensemble de données organisées de façon structurée.

Une personne est **identifiable** lorsqu'un fichier comporte des informations permettant indirectement son identification (ex : adresse IP, nom, n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie etc.).

Ces informations sont soumises à une législation relative à la protection des données personnelles et doivent être traitées et conservées de manière particulière.

Quelles sont mes données personnelles collectées ?

Week& peut être amenée, au travers de ses différents formulaires de collecte, à collecter vos **noms**, **prénoms**, votre **adresse e-mail**, votre **adresse postale**, votre numéro de **téléphone**, votre **ville**, votre **pays**.

Les informations collectées sont nécessaires à la réalisation de nos services. Dans le cadre de la fourniture de ses Services, Week& va traiter les informations spécifiques suivantes : N° d'identification de la commande, l'Adresse IP pour les participants, vos données de géolocalisation, avec votre consentement préalable, sur l'application mobile, et, sauf opposition de votre part, les enregistrements vocaux des conversations téléphoniques lors d'échanges téléphoniques avec notre centre d'appel.

Dans le cadre spécifique de la lutte contre la fraude au paiement, Week& peut en outre être amenée à collecter le numéro IP du terminal que vous utilisez pour procéder au paiement en ligne de ses services.

Week& peut également être amenée à **collecter des informations relatives à ses partenaires** : des informations relatives à la société partenaire (Nom de la société, adresse ; N° de Siret etc.) ainsi que des données d'identification relatives au représentant de la société.

Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ?

Les données personnelles collectées auprès de vous lorsque vous utilisez les Services sont collectées, traitées et utilisées par **la société WEEK& SARL**, société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé : 7 chemin des cailloux, 87170 Isle.

Quelles sont les finalités du traitement et/ou de l'utilisation de mes données personnelles ?

Nous traitons les données collectées aux fins suivantes :

Traitements opérés sur le fondement de l'exécution de mesures précontractuelles ou d'obligations contractuelles :

- La gestion de la relation clients concernant : les contrats ; les commandes ; les livraisons ; les factures ; la comptabilité ;
- La gestion de notre Service Après-vente ;
- La gestion des impayés et du contentieux ;
- La gestion des partenaires hôteliers, de transport et organismes d'activités.

Traitements opérés sur le fondement de nos obligations légales :

- La gestion des demandes d'exercice des droits

Traitements opérés sur le fondement légal de votre consentement :

- Dépôt de cookies pour proposer des contenus et de la publicité ciblée adaptés à vos centres d'intérêt et la réalisation de statistiques dédiées à l'amélioration de votre expérience sur le site.
- Envois de communications par SMS ou messagerie téléphonique relatives à votre commande en cours.

- Opérations de prospection commerciale par voie électronique
- Opérations de marketing commercial personnalisé via les réseaux sociaux
- L'organisation d'opérations d'offres promotionnelles à l'égard des clients Week& ;
- Géolocalisation sur notre application

Traitements opérés sur le fondement de l'intérêt légitime poursuivi par Week& :

- L'organisation d'opérations de prospection commerciale, de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle ;
- L'assistance à la finalisation des commandes en ligne ;
- La mise en place d'enquêtes de satisfaction ;
- La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
- La gestion des réseaux sociaux ;
- L'élaboration de statistiques commerciales ;
- L'organisation d'opérations de prospection commerciale, de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle à l'égard des clients Week& ;
- L'enregistrement des conversations téléphoniques par notre Service d'Après-Vente en vue de l'amélioration de la qualité de ses services et de règlement des litiges clients.
- La gestion de la fraude clients.

Dois-je donner mon consentement au traitement de mes données personnelles ?

Certaines activités de traitement de vos données à caractère personnel nécessitent l'enregistrement de votre consentement.

Si vous avez accepté l'utilisation de vos données afin de recevoir des offres commerciales ou pour bénéficier d'autres services Week&, votre consentement obéit aux principes suivants :

- Votre consentement est facultatif. **Vous pouvez à tout moment et pour le futur revenir sur votre consentement** concernant toute activité telle que décrite ci-dessus.
- Vous pouvez **vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles** à des fins marketings, d'études de marché ou d'opinion et à la personnalisation des Services en fonction de vos besoins. Si vous refusez ou si vous retirez votre accord, vous pourrez continuer à utiliser les Services.

- Indépendamment de votre consentement, Week& se réserve le **droit de collecter, de traiter** et/ou **d'utiliser les données** ci-dessus **dans les limites prévues par la loi** et tel que décrit dans la présente Déclaration sur la protection des données personnelles.

Quels sont les destinataires de mes données personnelles ?

Les données que Week& sera amenée à collecter sont destinées à ses **services de relation client internes** et ne seront utilisées qu'à ces fins.

Week& partage vos données à caractère personnel collectées pendant votre utilisation des Services uniquement avec **les tiers suivants** :

- **L'organisme de Week-End auprès duquel vous avez réservé** afin de procéder à la réservation de votre séjour, nous transmettons toutes les coordonnées de réservation nécessaires à l'organisme en charge de votre réservation. En fonction de la Réservation de Week-End et du Fournisseur de Week-End, cela peut inclure vos nom et prénom, vos coordonnées, les préférences ou autres informations que vous avez indiquées lors de la réservation de votre séjour. **En cas de litige** lié à une réservation, nous pourrions fournir **au Fournisseur de Week-End** les informations relatives au processus de réservation nécessaires au règlement du différend, telles qu'une copie de votre confirmation de réservation de votre séjour comme preuve que celle-ci a bien été effectuée.
- **Prestataires de paiement** et (autres) **institutions financières** : Pour la réalisation du paiement de votre séjour, Week& fait appel à la plateforme de paiement Stripe afin de vous proposer un service de paiement sécurisé.

Un traitement de gestion de la fraude concernant vos informations bancaires peut être effectué par notre prestataire de paiement, conformément à la Directive Européenne sur les Services de Paiement 2. Les données que nous transmettons dans ce cadre se limitent à votre nom et prénom, vos coordonnées de facturation, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et le numéro IP du terminal utilisé.

Lorsqu'une **opposition au paiement est faite** pour votre réservation, soit par vous, soit par le détenteur de la carte de crédit utilisée pour faire votre Réservation de Week-End, il est possible que nous devions partager certaines informations de réservation avec le prestataire de **service de paiement** et **l'institution financière** concernée afin de traiter l'opposition. Cela peut aussi comprendre une copie de votre confirmation de réservation ou l'adresse IP utilisée pour faire votre réservation.

- **Prestataires pour la réalisation de nos services**
  Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à faire appel à des

sous-traitants, auxquels nous transmettons vos données pour la réalisation des missions qui leurs sont confiées :

- Nos **sous-traitants techniques** (hébergement, supervision informatique …)
- Nos sous-traitants en charge de la **relation client** (plate-forme téléphonique, tchat, avis produit, enquête de satisfaction, sondage …)
- Nos sous-traitants **marketing** (opérations de prospections, gestion des jeux concours, régies publicitaires, recommandations & personnalisation…)

Week& reste responsable des traitements réalisés sur vos données et **s'assure de la conformité** de l'utilisation de vos informations par ses sous-traitants et des normes de sécurité utilisées afin de les protéger.

- **Réseaux sociaux** : Week& peut recourir à l'utilisation de réseaux sociaux dans le cadre de promotion de ses services et à fins de communication avec ses différents clients ou futurs clients. A cet égard, et avec votre consentement préalable, Week& peut recourir au service d'audiences personnalisées proposé par le groupe Meta.
- **Autorités compétentes** : Week& peut être amenée à transmettre des informations vous concernant aux forces de l'ordre dans la mesure où cela est exigé par la loi ou strictement nécessaire pour la prévention, la détection ou la poursuite d'actes criminels ou de fraudes, ou si nous sommes légalement obligés de le faire.

Nous pouvons également être contraints de révéler davantage de données personnelles aux autorités compétentes afin de défendre nos droits ou nos établissements, ou les droits et les établissements de nos partenaires commerciaux.

Quelles données collecte l'application Week& ?

Week& met en place une **application gratuite** pour les appareils mobiles ainsi qu'une version du site **internet adaptée aux smartphones** et aux tablettes.

Par ces moyens, Week& va collecter des données à caractère personnel, notamment des **données de géolocalisation**, avec le recueil de votre consentement comme défini au précédent point 4 de la présente politique.

Les formulaires présents sur notre application répondent aux mêmes conditions de collecte et de sécurité que ceux présents sur notre site internet.

Vous pouvez également, avec votre accord, recevoir des **notifications « Push »** afin de recevoir nos dernières annonces sur votre appareil mobile.

Si vous souhaitez les désactiver, veuillez-vous reporter aux instructions de votre appareil mobile concernant le paramétrage de notification ainsi que pour la gestion du partage de vos données.

Nous avons recours au **tracking multi-appareils pour optimiser nos services et activités marketing**. Ceci peut être fait avec ou sans l'utilisation de **cookies**.

Afin d'en savoir plus sur l'utilisation de cookies par Week&, nous vous invitons à consulter notre politique cookies.

Comment sont conservées mes données personnelles ?

Les données de la base de prospection active sont **conservées 3 ans** à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact.

Les données collectées dans le cadre de la passation d'une commande (pour un séjour, d'une activité ou pour l'achat d'une carte cadeau) sont **conservées 5 ans** suivant l'accomplissement de la prestation contractuelle.

Les données nécessaires au respect d'une obligation légale sont conservées conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).

Les données collectées dans le cadre de **l'enregistrement des appels entrants** et sortants sont conservées jusqu'à **six mois au maximum**. Les documents d'analyse des enregistrements des conversations peuvent être conservés jusqu'à un an.

Dans quels pays mes données seront-elles traitées ?

Week& et/ou certains **destinataires** de vos données personnelles énumérés ci-dessus pourront se situer **en dehors de l'Espace Économique Européen** (i.e. dans les pays suivants : États-Unis d'Amérique).

Les entreprises avec lesquelles nous traitons font l'objet d'une **certification (Privacy Shield)** garantissant un niveau de protection de vos données équivalent aux obligations de protection de la réglementation européenne.

Dans le cadre de la réalisation de la réservation du séjour, des données peuvent être transmises à des **partenaires** situés **hors de l'Espace Économique Européen**.

Conformément à l'article 49 du RGPD, ces transferts de données hors de l'Espace Économique Européen sont **nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat** conclu dans l'intérêt de la personne concernée entre le responsable du traitement et une autre personne physique ou morale.

Par conséquent, vos données personnelles peuvent être traitées dans des pays qui ne sont pas reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Quels sont mes droits ?

Lorsque Week& collecte et traite vos données, vous bénéficiez de plusieurs droits que vous pouvez exercer directement auprès de Week& :

- Un **droit d'accès**
  Le droit pour toute personne d'obtenir des informations sur les traitements mis en œuvre par Week& ou la communication de toutes les informations la concernant détenues par la société.
- Un **droit de rectification**
  Le droit pour toute personne d'obtenir la rectification des informations inexactes la concernant détenues par Week&.
- Un **droit à l'effacement** des données
  Le droit pour toute personne d'obtenir l'effacement de ces informations lorsque le responsable de traitement n'a plus légitimité à les traiter :
    - Les données ne sont pas ou plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ;
    - Vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos données ;
    - Vos données font l'objet d'un traitement illicite (par exemple, publication de données piratées) ;
    - Vos données ont été collectées lorsque vous étiez mineur dans le cadre de la société de l'information (blog, forum, réseau social, site web…) ;
    - Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
    - Vous vous êtes opposé au traitement de vos données et le responsable du fichier n'a pas de motif légitime ou impérieux de ne pas donner suite à cette demande.

- Un **droit d'opposition**. Le droit d'opposition s'exerce soit au moment de la collecte d'informations, soit plus tard, en s'adressant au responsable du fichier. Il se décline en deux possibilités :
    - Le droit pour toute personne à s'opposer, pour des motifs légitimes, à un traitement basé sur l'intérêt légitime de Week&.
    - En matière de prospection commerciale, toute personne peut s'opposer à tout moment à ce que ses données soient diffusées, transmises ou conservées. Ce droit peut s'exercer sans avoir à justifier d'un motif légitime.
- Un **droit de limitation du traitement**
    - Le droit de faire suspendre un traitement le temps qu'une vérification puisse avoir lieu :
    - Vérifier l'exactitude des données personnelles,
    - Vérifier si les motifs légitimes donnés par la personne prévalent sur ceux du responsable de traitement dans le cas d'une demande d'opposition
    - Vérifier la licéité du traitement ;
    - Limiter le traitement lorsque les données sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Un **droit à la portabilité des données** Le droit d'obtenir que ses données à caractère personnel soient transmises dans un format structuré :
    - A elle-même
    - Directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible
- D'un **droit de définir des directives relatives au sort de mes données** à caractère personnel après mon décès. En l'absence de directives ou de mention contraire dans lesdites directives, les héritiers de la personne concernée peuvent après son décès exercer les droits sur les données personnelles du défunt.
- Un **droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle.

Pour plus d'informations concernant l'exercice de vos droits : https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits

Vous pouvez **contacter Week& aux coordonnées ci-dessous pour recevoir des informations** à propos de vos données personnelles traitées par Week& et/ou **pour exercer vos droits** en termes d'accès, de portabilité, de rectification, d'opposition, de limitation et d'édiction de directives anticipées.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle.

Existence d'une liste d'opposition au démarchage téléphonique : Si votre numéro de téléphone est recueilli à l'occasion de votre réservation, sa modification ou son annulation, vos coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution de vos demandes. Sans préjudice de ce qui précède, vous êtes informés que vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible à l'adresse suivante : http://www.bloctel.gouv.fr/.

La présente Déclaration sur la protection des données personnelles peut-elle être modifiée ?

Pour améliorer nos Services, **nous pouvons être amenés à modifier la présente Déclaration sur la protection des données personnelles**, par ex. par la mise en place de nouvelles technologies ou le lancement de nouveaux services.

Nous vous préviendrons avant la mise en œuvre de tout complément ou modification de la présente **Déclaration sur la protection des données personnelles.**

Comment contacter le Data Protection Officer (DPO) de Week& ?

Si vous avez des questions à propos de cette Déclaration sur la protection des données personnelles, Week& dispose d'un **délégué à la protection des données** pouvant être contacté :

- à l'adresse e-mail suivante : support@weeknd.fr ;
- en écrivant à l'adresse suivante : **7 chemin des cailloux, 87170 Isle**

Pour toute question concernant votre réservation, contactez-nous directement via la rubrique « Aide ».